

Notizen

Mit unserem Leitbild informieren wir zu den Zielen und Grundsätzen unseres täglichen Handelns, um den Herausforderungen unseres gesetzlichen Auftrages und den Erwartungen unserer Kunden sowie Partner gerecht zu werden.

Das Jobcenter Salzlandkreis versteht sich als moderner, kompetenter Dienstleister und Ansprechpartner für Kunden und Arbeitsmarktpartner. Gegenseitiger Respekt und ein hoher Qualitätsanspruch sind wesentliche Bestandteile unserer Organisationskultur.

Gemeinsam mit unseren Kunden und Arbeitsmarktpartnern entwickeln wir bedarfsgerechte Lösungsansätze, um einen gelingenden Weg aus dem SGB II-Leistungsbezug zu unterstützen.



Juni 2019

Wir sind ein **MODERN**er Dienstleister und Ihr wichtiger Ansprechpartner vor Ort.

DAS HEISST, WIR SIND:

- offen für Veränderung,
- vielfältig erreichbar,
- Lotse im „Behördenwald“.



Wir arbeiten an der beruflichen **ZUKUNFT** unserer Kunden und sichern den notwendigen Lebensunterhalt.

UNSER HAUPTGESCHÄFT HEISST:

- Förderung und Forderung der Eigenverantwortung,
- Integration,
- Beratung,
- Leistungsgewährung.

Wir gehen **RESPEKT**voll und freundlich miteinander um.

UNSER UMGANG IST GEPRÄGT DURCH:

- Toleranz,
- Respekt,
- Wertschätzung.

WIR AKZEPTIEREN KEINE GEWALT.



Wir leisten Arbeit in guter **QUALITÄT** und ziehen dafür alle an einem Strang.

DAFÜR SIND NOTWENDIG:

- regelmäßige Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter,
- einheitliche Qualitätsstandards,
- standort- und abteilungsübergreifende Arbeitsweise.

Wir legen großen Wert auf die **ZUFRIEDENHEIT** der Kunden und Mitarbeiter.

KUNDENZUFRIEDENHEIT

- Erreichbarkeit
- Beratung
- zeitnahe Bearbeitung
- Transparenz der Entscheidung

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

- familienfreundliche Arbeitsgestaltung
- gesundheitsfördernde Angebote
- Information über Entscheidungsprozesse
- Wertschätzung für die geleistete Arbeit

Wir agieren mit **KOMPETENZ** als regionaler Partner am Arbeitsmarkt.

DABEI BIETEN WIR:

- individuelle und nachhaltige Arbeitsvermittlung,
- Beratung über Fördermöglichkeiten,
- spezielle Ansprechpartner für Arbeitgeber und Träger